

## Памятка пользователя **Иванов Иван Иванович**

Уважаемый(ая) Иванов Иван Иванович!

Услуги Вам предоставляет интернет провайдер ООО "Инфосет-Ком".

Мы находимся по адресу:

Основной офис: 142100, г.Подольск, ул.Курская, д.4, тел. +7 (4967) 63-25-20

Рабочие дни: понедельник-пятница с 9:00 до 23:00

суббота, воскресенье 10:00 до 21:00

Дополнительный офис в Родниках: мкр.Родники д.5, тел. +7 (4967) 58-08-68

Рабочие дни: понедельник-суббота с 10:00 до 18:00

**Телефон технической поддержки: +7 (4967) 63-23-17**

Ваши идентификационные данные:

Интерфейс подключения к сети Провайдера: Ethernet PPPoE

Телефон используемый для подключения: не используется

Для входа на сервер статистики <https://dagger.infoset.ru/> и подключения в интернет используйте:

**Логин:**           ivanov

**Пароль:**       ivanov

Тарифный план выбранный при подключении:

т/п "Оптимальный 10" скорость до 10 Мб/с; абон. плата 500 р./мес.

Дополнительные услуги выбранные при подключении:

Дополнительные условия предоставления услуг:

Дополнительных условий нет.

Примечания

- Расчетным периодом является календарный месяц.
- Абонентская плата снимается первого числа каждого месяца полностью за весь расчетный период.
- В тарифных планах для частных лиц гарантируется прохождение TCP, UDP, ICMP протоколов.
- В тарифных планах для частных лиц осуществляется фильтрация портов: 25 TCP.
- В тарифных планах без учета трафика Услуга «Мультилогин» не предоставляется.
- Абонент частное лицо не имеет право предоставлять услуги доступа в сеть Интернет третьим лицам. В противном случае Провайдер оставляет за собой право снизить скорость подключения до 512 Кбит/с.
- При объемах исходящего трафика от Абонента в Сеть, превосходящих объемы входящего трафика более чем в 2 раза, Провайдер вправе изменить схему тарификации с учета только входящего трафика на суммарный объем трафика, уведомив Абонента не позже чем за 10 дней до введения изменений в действие.
- В описании тарифных планов предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Инфосет-Ком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Инфосет-Ком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Инфосет-Ком» за пределами своей сети.

С памяткой ознакомлен(на) \_\_\_\_\_ (Иванов Иван Иванович )  
(подпись)