

Договор №

на телематические услуги связи по высокоскоростным каналам.

г.Подольск

21.09.2013

ООО «Инфосет-Ком», именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», в лице директора Панова Константина Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Иванов Иван Иванович именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет АБОНЕНТУ услуги доступа к сети связи «Провайдера» и к информационным системам информационно-телематических сетей, в том числе к сети ИНТЕРНЕТ по адресу: г.Подольск, ул.Курская, д.4, кв.1, а АБОНЕНТ оплачивает указанные услуги по тарифам ПРОВАЙДЕРА (Приложение 2);

1.2. Услуги предоставляются ПРОВАЙДЕРОМ на основании лицензий Министерства РФ по связи и информатизации № 107704 - на предоставление услуг передачи данных, № 107705 - на предоставление услуг телематических служб.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОВАЙДЕР обязан:

2.1.1. Обеспечить интерфейс подключения абонентской линии указанный в Приложении 3.

2.1.2. В течение 3 часов после поступления от АБОНЕНТА денег в кассу, открыть АБОНЕНТУ в рабочее время ПРОВАЙДЕРА доступ к услугам, в том числе к Интернет;

2.1.3. Предоставлять АБОНЕНТУ телематические услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующими стандартами, техническими нормами.

2.1.4. Обеспечивать на своей сети соблюдение следующих показателей качества услуги:

- Стандартный Коэффициент доступности сервиса, гарантируемый Провайдером в течение 1 (одного месяца) –98,33%;
- Задержка прохождения (туда и обратно) PING- пакета между узлами Интернет сети Провайдера в среднем за месяц не должна превышать 150 мс;
- Возможная потеря пакетов между магистральными узлами сети Провайдера не должна превышать 3% за месяц;
- Скорость доступа определяется в соответствии с выбранным тарифным планом (Приложение 2);

2.1.5. Принимать незамедлительные меры по устранению недостатков оказываемых услуг, обнаруженных в ходе их оказания. Время устранения недостатков, возникших по вине Провайдера, не должно превышать двенадцати рабочих часов;

2.1.6. Не менее чем за 10 календарных дней информировать АБОНЕНТА об изменении тарифов на услуги, а также Правил пользования услугами ПРОВАЙДЕРА путем публикации этих изменений на сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу: <http://www.infoset.ru>;

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Своевременно вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме;

2.2.2. Соблюдать Правила пользования услугами ПРОВАЙДЕРА (Приложение 1);

2.2.3. Использовать при получении услуги сертифицированное оборудование и поддерживать его в технически исправном состоянии;

2.2.4. Следить за состоянием своего лицевого счета в личном кабинете на сервере статистики <https://dagger.infoset.ru>, на котором учитывается вся информация о потребленных услугах и своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующими тарифами, условиями договора и суммой задолженности;

2.2.5. Принимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.2.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

2.2.7. Сообщать ПРОВАЙДЕРУ в срок не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии и места жительства;

2.2.8. Принимать к руководству информацию об изменениях в тарифах и Правилах пользования услугами ПРОВАЙДЕРА (Приложение 1), а также о технологических и организационных изменениях публикуемых на сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу <http://www.infoset.ru>;

2.2.9. Использовать услуги ПРОВАЙДЕРА только легальным образом и не переносить на ПРОВАЙДЕРА ответственность за ущерб любого рода, причиненный не по вине ПРОВАЙДЕРА, а понесенный АБОНЕНТОМ или третьей СТОРОНОЙ в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ПРОВАЙДЕРА.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ

3.1. Оплата за услуги, предоставляемые АБОНЕНТУ, осуществляется в наличном порядке в рублях по тарифам ПРОВАЙДЕРА. (Приложение 2);

3.2. Тарифный план выбирается абонентом самостоятельно и оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору, в котором также указываются логин и пароль. (Приложение 3). В дальнейшем тарифный план может меняться Абонентом самостоятельно в личном кабинете только путем внесения задания на смену тарифа в расписание смены тарифных планов;

3.3. Внесение изменений в договор, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

3.4. Для расчетов используются данные электронных носителей информации и программное обеспечение ПРОВАЙДЕРА;

3.5. ПРОВАЙДЕР ведет учет оказанных услуг и платежей АБОНЕНТА;

3.6. В качестве расчетного периода принимается календарный месяц с 1 числа и по последний день месяца.

3.7. Периодическая составляющая в размере абонентской платы, предусмотренной в тарифном плане, снимается со счета АБОНЕНТА 1го числа каждого месяца;

3.8. При недостаточности средств на счету АБОНЕНТА услуга доступа в сеть Интернет приостанавливается и возобновляется только после погашения задолженности;

3.9. АБОНЕНТ может самостоятельно поменять в своем личном кабинете, без перезаключения договора, пароль и задать расписание смены тарифного плана. Остальные данные меняются только по письменному заявлению, с внесением изменений в договор.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. ПРОВАЙДЕР имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые услуги, известив об этом АБОНЕНТА, как указано в п.2.1.6;

4.1.2. Приостановить оказание телематических услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения требования настоящего договора или Правил пользования услугами ПРОВАЙДЕРА (Приложение 1);

4.1.3. Ограничить отдельные действия АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2. АБОНЕНТ имеет право:

4.2.1. Отказаться от перехода на новые тарифы, использовать оставшуюся на его счету сумму по старым тарифам, после чего договор считается прекращенным;

4.2.2. Потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине АБОНЕНТА;

4.2.3. Требовать информацию о режиме работы ПРОВАЙДЕРА и наборе оказываемых услуг;

4.2.4. Изменять перечень запрашиваемых услуг в рамках настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и настоящим договором в размере, не превышающим размер прямого ущерба;

5.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за содержание информации, данных и материалов, передаваемых через сеть ПРОВАЙДЕРА;

5.3. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, которые были вызваны:

- отказом электропитания в помещениях ПРОВАЙДЕРА не по вине ПРОВАЙДЕРА;
- проведением регламентных работ (ремонт оборудования, профилактические работы и работы, связанные с модернизацией Услуг);
- повреждением линий связи, принадлежащих третьим лицам, и используемым для получения услуг АБОНЕНТОМ;
- отказами и перерывами в работе у ПРОВАЙДЕРА высшего уровня;
- стихийными бедствиями (пожаров, наводнений, ураганов и т.д.), а также действий третьих лиц и организаций;

5.4. В случае перерыва в предоставлении услуг по вине ПРОВАЙДЕРА в рабочее время ПРОВАЙДЕРА свыше двенадцати часов АБОНЕНТ вправе письменно требовать компенсацию абонентской платы, описанной в п.4.2.2;

5.5. Компенсация за перерыв в предоставлении услуги, описанная в п.5.4, является единственным видом ответственности со стороны ПРОВАЙДЕРА и единственным возмещением АБОНЕНТУ за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате любого разъединения или неисправности услуги, любых средств, используемых при предоставлении услуги, или за любые ошибки, упущения или задержки по любой причине. ПРОВАЙДЕР ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая (но не ограничиваясь этим), утрату прибыли, доходов или деловых возможностей, вне зависимости от того, знал ли или должен был ПРОВАЙДЕР реально знать или логически предположить, что такой ущерб может иметь место.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение вытекающих из Договора обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в действие в результате событий чрезвычайного характера, которые СТОРОНЫ не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами;

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут влиять и за возникновение которых они не несут ответственности, например, военные действия, стихийные бедствия, пожары, решения органов государственной власти и управления. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы СТОРОНЫ договорились отнести также следующее: законодательные акты, постановления и действия Президента РФ, правительства или правительственных и государственных органов, а также нормативные акты, действующие на территории Москвы и Московской области, имеющие следствием ограничение способности ПРОВАЙДЕРА предоставлять услуги;

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств отодвигаются сообразно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, прямо или косвенно связанные с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из данного Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ, заключен на один год и по истечении указанного срока автоматически пролонгируется на тот же срок, если ни одна из СТОРОН не заявит о его расторжении за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора;

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон;

8.3. АБОНЕНТ имеет право в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности перед ПРОВАЙДЕРОМ, письменно известив об этом ПРОВАЙДЕРА. Возврат остатка денежных средств на счету АБОНЕНТА производится через 10 рабочих дней после получения извещения о расторжении договора.

8.4. ПРОВАЙДЕР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор:

- если по независящим от него техническим причинам он не может обеспечить АБОНЕНТУ услугу положенного качества. При этом весь остаток денежных средств на счету АБОНЕНТА может быть им получен по истечении 10 рабочих дней после получения от ПРОВАЙДЕРА письменного извещения о расторжении договора;
- при отсутствии денег на счету АБОНЕНТА, если он не пополняется в течение шести месяцев и какие-либо мотивированные письменные заявления от АБОНЕНТА не поступили;
- при нарушении АБОНЕНТОМ существенных условий настоящего договора.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР:

ООО «Инфосет - Ком»

142116, Московская обл., г.Подольск,

ул.Курская, д.4

ИНН 5036067583 КПП 503601001

р/сч 40702810800006005749 в ЗАО «Промсбербанк»

г.Подольск

к/сч 30101810700000000151 БИК 044695151

АБОНЕНТ:

Иванов Иван Иванович

Паспорт 01 01 010101 выдан 1 01 2013

Территориальным О/м Ленинского р-на г.Барнаула,

Зарегистрированный(ая) по адресу

С «Правилами пользования услугой» и тарифами
ПРОВАЙДЕРА ознакомлен(а) и согласен(а) с ними

Директор _____ (Панов К.В.)

(подпись)

_____ (подпись)